

INFRAESTRUCTURA IT PARA SU OPERACIÓN

Soporte, redes, seguridad electrónica y comunicaciones para bases, obradores y oficinas de empresas, operadoras y contratistas.



Soporte y mesa de ayuda

- PC, notebooks, impresoras y periféricos
- Asistencia remota y visitas programadas
- Registro de incidentes y evaluación mensual



Redes y conectividad

- Cableado estructurado y Wi-Fi corporativo
- Firewall, enlaces internos e internet
- Monitoreo de equipos y sistemas 24 h



CCTV y control de acceso

- Cámaras y grabación en predios y bases
- Control de accesos del personal
- Proyecto llave en mano y mantenimiento



Servidores y telefonía

- Servidores y virtualización
- Telefonía IP (VoIP)
- Seguridad informática y licenciamiento

GERENCIAMIENTO IT EXTERNO

Nos hacemos cargo del área de sistemas: assessment inicial, plan de monitoreo y optimización continua para reducir incidencias y tiempos de parada.

SERVICIOS EN DETALLE

Soporte, gestión y control del área de sistemas.

SOPORTE TÉCNICO

On site o remoto, en todos los niveles

■ Soporte on site y remoto

Técnicos capacitados para resolver incidentes en todos los niveles, coordinados por supervisores con experiencia en urgencias.

■ Help desk

Mesa de ayuda que centraliza y atiende los reclamos de los usuarios, en modalidad on site, part time o full time.

■ Abono de soporte técnico

Planes de soporte y mantenimiento a medida de la empresa y su presupuesto, con administración de garantías.

■ Tercerización de servicios

Outsourcing de las tareas de IT que conviene delegar, para optimizar costos y rendimiento.

GESTIÓN Y CONTROL

Profesionalizar el área de sistemas

■ Gerenciamiento IT

Tercerización de la gerencia de sistemas: trabajo junto al personal IT del cliente, normas, procedimientos y plan de mejora.

■ Consultoría

Evaluación y asesoramiento para la compra o renovación de sistemas, equipamiento y redes, según necesidad y presupuesto.

■ Auditoría informática

Verificación de que sistemas y procesos funcionen para su fin y de que los activos digitales estén protegidos.

■ Plan de acción

A partir de la auditoría, un proyecto de mejora con medidas concretas y seguimiento de su cumplimiento.

MODALIDADES DE ATENCIÓN

ON SITE

Técnico en la base u oficina

REMOTO

Asistencia a distancia

PART TIME

Presencia por jornada parcial

FULL TIME

Personal dedicado

INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

Obra, protección de la información y equipamiento.

INFRAESTRUCTURA

Del diseño a la puesta en marcha

■ Datacenter y sala de servidores

Diseño, análisis de tecnologías y proveedores, y armado de racks.

■ Mudanzas y ampliaciones

Traslado de datacenters y puestos de trabajo, ampliación o modificación de la infraestructura.

■ Cableado estructurado

Datos y telefonía Cat 5 y Cat 6, y fibra óptica, con asesoramiento durante toda la obra.

■ Redes, CCTV y accesos

Wi-Fi corporativo, enlaces, cámaras y control de acceso para bases y oficinas.

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Proteger los activos digitales

■ Gestión de riesgos

Identificación de riesgos, soluciones para reducir contingencias, normas y monitoreo de su cumplimiento.

■ Protección de la información

Defensa ante ataques y ante fallas de equipos, sistemas, redes y energía.

EQUIPAMIENTO Y LICENCIAS

Compras con respaldo técnico

■ Venta de equipamiento

PC, servidores, redes y periféricos seleccionados según la necesidad de cada puesto.

■ Licenciamiento de software

Software original con actualizaciones y parches de seguridad, en regla con la Ley 11.723.



RESPALDO TÉCNICO

Más de 20 años en soporte e instalaciones, seguridad y consultoría informática, monitoreo preventivo, virtualización y licenciamiento.

CÓMO TRABAJAMOS

Un modelo pensado para disminuir incidencias y tiempos de parada, con un único responsable para todo el alcance.

01

Assessment inicial

Relevamiento de equipos, redes, sistemas y requisitos del cliente.

02

Propuesta a medida

Alcance, plazos y costos definidos, por proyecto o por abono.

03

Implementación

Instalación, ajuste y puesta en marcha de políticas corporativas.

04

Monitoreo y soporte

Monitoreo 24 h, atención de incidentes y reporte mensual.

SERVICIOS Y MODALIDAD

01	Abastecimiento técnico bajo pedido	Compras / distribución
02	Soporte informático para bases	Servicio recurrente
03	Redes, Wi-Fi y conectividad	Instalación + soporte
04	Cámaras y control de acceso	Proyecto + mantenimiento
05	Respaldo eléctrico y UPS	Instalación + recambio

PARA QUIÉN

- Operadoras y contratistas petroleros
- Bases operativas y obradores
- Oficinas y módulos temporales

POR QUÉ ELEGIRNOS

- Respaldo de Smarthaus: más de 20 años en soporte IT
- Monitoreo de equipos y sistemas 24 h
- Registro y evaluación mensual de eventos

SOLICITE SU ASSESSMENT INICIAL

Contacto · [NOMBRE]

Mail · [EMAIL]

WhatsApp · [WHATSAPP]

Web · vertice-integral.com.ar



RESPALDO TÉCNICO



BUENOS AIRES